

SpotOnMedics Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 In dit document zijn de algemene voorwaarden beschreven voor de Overeenkomst tussen SpotOnMedics B.V., hierna te noemen “SpotOnMedics”, en de klant, hierna te noemen “de Praktijk”, met betrekking tot de producten van SpotOnMedics, zoals Licenties van FysioOne, FysioOne-Light, Intelligence en KetenOne (hierna: Producten) en diensten van SpotOnMedics, zoals SpotOnMedics Financieel, Personeel, Declaratieservices en Consultancy (hierna: Diensten). Partijen worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SpotOnMedics te leveren Producten en Diensten. Onder de Algemene Voorwaarden ressorteren verschillende aanvullende overeenkomsten.
- 1.3 Op de Algemene Voorwaarden kunnen zich alle (rechts)personen beroepen die door SpotOnMedics op enigerlei wijze zijn betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.4 SpotOnMedics zal bij het verrichten van haar diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen waarbij deze verplichting het karakter heeft van een door SpotOnMedics te leveren inspanningsverplichting. SpotOnMedics staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 1.5 De uitvoering van de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats ten behoeve van de Praktijk. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten, aanspraken of vertrouwen ontleen.

2. Prijsaanpassingen

- 2.1 SpotOnMedics is gerechtigd om de vergoeding voor het gebruiksrecht c.q. onderhoud van Producten en Diensten jaarlijks (met ingang van 1 januari van ieder jaar) met maximaal 5% te indexeren, of - indien dat hoger is – met een percentage gelijk aan de CBS Index M-N Zakelijke Dienstverlening, (basis: 2015 = 100, peildata 1 juli, voorlopige cijfers).
- 2.2 Daarnaast is SpotOnMedics gerechtigd tot eenzijdige prijsaanpassingen. Prijsaanpassingen die meer bedragen dan indexaties als bedoeld in artikel 2.1 worden jaarlijks vóór 1 september, voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar waarin de prijs van toepassing is, aangekondigd. Indien de Praktijk het niet eens is met de prijsaanpassing, kan zij de Overeenkomst voor aanvang van het nieuwe kalenderjaar opzeggen met inachtneming van het daarover in de Overeenkomst bepaalde.
- 2.3 Kortingen die verleend zijn op grond van afspraken tussen SpotOnMedics en een keten of ander samenwerkingsverband waarbij de Praktijk is aangesloten gelden slechts zolang de Praktijk aangesloten is bij de betreffende keten of het betreffende samenwerkingsverband. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst afspraken tussen SpotOnMedics en een keten of samenwerkingsverband wijzigen, dan wijzigt ook de van toepassing zijnde kortingsafpraak met de Praktijk, met ingang van de eerstvolgende kalendermaand.

- 2.4 Kortingsafspraken die met de Praktijk worden gemaakt wegens het aangaan van een meerjarige overeenkomst, gelden alleen gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst.

3. Betaling van facturen

- 3.1 De Praktijk dient facturen van SpotOnMedics binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit is een fatale datum, waardoor de Praktijk door overschrijding van deze termijn in verzuim verkeert.
- 3.2 Vanaf 14 dagen na factuurdatum is de Praktijk verpagingsrente aan SpotOnMedics verschuldigd gelijk aan 1% van het totale bedrag vermeld in de factuur per maand of een gedeelte daarvan dat de Praktijk te laat is met betaling van de factuur. De Praktijk is voorts, in geval van niet-tijdige betaling van een factuur, ongeacht of die tekortkoming toerekenbaar is of niet en zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is, gehouden tot betaling van door SpotOnMedics te maken administratiekosten, die door Partijen worden gefixeerd op 5% van het verschuldigde bedrag, alsmede een bedrag van buitengerechtelijke kosten, die wordt gefixeerd op 15% van de hoofdsom. Al het voorgaande laat onverminderd het recht van SpotOnMedics om nakoming van de Overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen (naast de boete/administratiekosten).
- 3.3 De Praktijk is niet gerechtigd enige betaling die zij verschuldigd is aan SpotOnMedics op te schorten, te verrekenen of uit te stellen om welke reden dan ook.
- 3.4 SpotOnMedics heeft het recht om het gebruik van de SpotOnMedics Producten en Diensten door de Praktijk op te schorten opgeschort gedurende de periode dat de Praktijk in verzuim is met de nakoming van betalingsverplichtingen (dat wil zeggen: correcte en tijdige betaling van facturen), alsmede indien de Praktijk andere verplichtingen jegens SpotOnMedics niet nakomt die voortvloeien uit de Overeenkomst (alle Bijlagen bij de Overeenkomst daaronder begrepen, waaronder de onderhavige Algemene Voorwaarden), dan wel enige andere overeenkomst tussen SpotOnMedics en de Praktijk.

4. Opschorting en ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

- 4.1 De Praktijk is van rechtswege in verzuim en SpotOnMedics is gerechtigd de Overeenkomst, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan de Praktijk, met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te schorten en/of (gedeeltelijk) te ontbinden indien:
- de Praktijk haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (alle Bijlagen daaronder begrepen) jegens SpotOnMedics niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - de Praktijk in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe doet, een derde het faillissement van de Praktijk aanvraagt, de Praktijk (voorlopige) surséance van betaling en/of schuldsanering aanvraagt, de Praktijk overgaat tot liquidatie en/of ontbinding van haar bedrijf, alsmede wanneer het vermogen van de Praktijk geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen;
 - de zeggenschap in (de onderneming van) de Praktijk wijzigt, bijvoorbeeld door een verkoop van aandelen, fusie of overname;
 - de Praktijk onder curatele en/of bewindvoering wordt gesteld, dan wel anderszins

handelingsonbekwaam wordt verklaard en/of geacht om rechtshandelingen te verrichten.

- e. onverkorte nakoming in redelijkheid commerciële gezien of in praktisch opzicht niet meer door de Praktijk van SpotOnMedics gevraagd kan worden.
- 4.2 Het recht van SpotOnMedics op opschorting en/of ontbinding laat onverminderd het recht van SpotOnMedics tot het vorderen van betaling van boetes en volledige schadevergoeding naast of in plaats van de boetes.
- 4.3 Ontbinding van de Overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen ten aanzien van op het moment van ontbinding al ontvangen prestaties.
- 4.4 Een opzegging of ontbinding door SpotOnMedics vna de Overeenkomst op grond van dit artikel, leidt niet tot enige verplichting van SpotOnMedics tot betaling van een (schade)vergoeding.
- 4.5 Artikel 7:408 lid 2 BW is niet van toepassing.

5. Rechten en plichten bij gebruik van SpotOnMedics Producten en Diensten

- 5.1 In lijn met de Overeenkomst krijgt de Praktijk het recht de Producten en Diensten te gebruiken in zijn eigen onderneming. Met inachtneming van de beperkingen en voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst tussen partijen verleent SpotOnMedics aan de Praktijk een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de programmatuur te gebruiken, en wel uitsluitend voor de eigen onderneming van de Praktijk en in de vorm waarin de programmatuur ter beschikking is gesteld.
- 5.2 De Praktijk is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen en kosten van elk bevoegd en onbevoegd gebruik dat door haarzelf zelf en derden wordt gemaakt van de Producten en Diensten.
- 5.3 De Klant gebruikt de Producten en Diensten niet om te handelen in strijd met de wet, de goede zeden of de openbare orde en niet om op onrechtmatige of inbreuk makende wijze te handelen. SpotOnMedics heeft de bevoegdheid om bij (een ernstig vermoeden van) overtreding hiervan het recht de Praktijk onmiddellijk de toegang tot de Producten en Diensten te ontzeggen.
- 5.4 De Praktijk zal geen oneigenlijk gebruik maken van de Producten en Diensten.
- 5.5 De intellectuele, industriële en commerciële eigendomsrechten van alle door SpotOnMedics krachtens of in verband met enige overeenkomst aan de Praktijk ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken en voorzieningen, berusten bij SpotOnMedics. De Praktijk verkrijgt slechts rechten voor zover die hem in de overeenkomst tussen Partijen uitdrukkelijk zijn toegekend. Het is de Praktijk niet toegestaan (de programmatuur van) een Product en/of Dienst te verveelvoudigen en/of te vervreemden en/of wijzigen in de software aan te brengen.
- 5.6 Het is de Praktijk niet toegestaan om derden op welke wijze dan ook toegang te geven tot de haar op basis van het licentiegebruik ter beschikking gestelde programmatuur, waaronder (maar niet beperkt tot) in geval van een (aandelen)overname, wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing, dan wel rechtsopvolging van (een onderdeel van) de Praktijk op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SpotOnMedics. de Praktijk dient ervoor zorg te dragen dat derden die daartoe niet bevoegd zijn, de FysioOne programmatuur en/of data en/of een kopie daarvan niet tot hun beschikking krijgen en/of daarvan kennis kunnen nemen.

- 5.7 Het gebruiksrecht impliceert geen overdracht van eigendom van software, systeemdata of van intellectuele, industriële en/of commerciële eigendomsrechten van SpotOnMedics. de Praktijk heeft geen recht op terbeschikkingstelling van aan de software ten grondslag liggende broncodes, daaronder begrepen algoritmen en objectcodes. de Praktijk zal zich onthouden van het direct of indirect op enigerlei wijze reconstrueren en/of kopiëren van de aan de software ten grondslag liggende broncodes.
- 5.8 Het gebruiksrecht geeft de Praktijk geen recht om informatie die afkomstig is uit de producttabellen en/of -bibliotheken en/of -documenten toe te passen voor andere doeleinden dan uitsluitend eigen gebruik in het kader van de Dienst en/of Product en in lijn met de Overeenkomst, waarbij het tevens niet is toegestaan voornoemde informatie te verstrekken aan derden, al dan niet tegen betaling.
- 5.9 De Praktijk verleent toestemming aan SpotOnMedics om de praktijkdata en gegevens van de Praktijk te analyseren in het kader van systeem- en prestatieverbeteringen en deze praktijkdata en gegevens te bundelen in de database van SpotOnMedics voor onderzoek en statistiek.
- 5.10 De Praktijk verleent toestemming aan SpotOnMedics om de bedrijfsnaam en het logo van de Praktijk te gebruiken op de website van SpotOnMedics als referentie.
- 5.11 De Praktijk dient SpotOnMedics onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

6. Inspectie gebruik en boete

- 6.1 SpotOnMedics heeft het recht om op ieder willekeurig moment gedurende de Overeenkomst en gedurende één jaar na beëindiging daarvan bij de Praktijk te inspecteren, digitaal en fysiek, of het gebruiksrecht wordt uitgeoefend conform de bepalingen van de Overeenkomst en bijlagen behorende daarbij, aldus alsmede de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 6.2 Indien de Praktijk het bepaalde artikel 5 of 10 van de Algemene Voorwaarden, overtreedt en/of niet nakomt, verbeurt de Praktijk zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling nodig is en ongeacht of de overtreding aan de Praktijk kan worden toegerekend ten behoeve van SpotOnMedics een direct opeisbare boete ten bedrage van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag/elk dagdeel dat de overtreding/niet-nakoming voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige (wettelijke en contractuele) rechten van SpotOnMedisch waaronder haar recht om naast de boete nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

7. Klachten en remedies

- 7.1 Indien de Praktijk een tekortkoming door SpotOnMedics in de nakoming van de Overeenkomst constateert, dient de Praktijk daarover binnen 3 dagen na die constatering schriftelijk en gemotiveerd te klagen bij SpotOnMedics.
- 7.2 De (deel)opdracht wordt geacht op juiste en volledige wijze te zijn uitgevoerd en door de Praktijk te zijn aanvaard, indien de Praktijk binnen 30 dagen na de (deel)voltooiing daarover niet schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd bij SpotOnMedics.

- 7.2 De Praktijk is verplicht eventuele klachten ter zake van de nota(s) van SpotOnMedics binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan SpotOnMedics mee te delen.
- 7.3 Bij gebreke van een tijdige klacht als in de voorgaande leden bedoeld, komt de Praktijk geen beroep meer toe op enig gebrek in de (deel) uitvoering van de opdracht en/of onjuistheid van de nota(s).
- 7.4 Indien SpotOnMedics de klachten gegrond acht, is zij te allen tijde gerechtigd tot aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door de Praktijk reeds betaalde honorarium.
- 7.5 Het indienen van een klacht geeft de Praktijk geen recht betaling van een nota te weigeren of haar verplichtingen op te schorten.

8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verval van recht

- 8.1 SpotOnMedics is jegens de Praktijk niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook.
- 8.2 Indien SpotOnMedics toch jegens de Praktijk aansprakelijk zou zijn, is SpotOnMedics slechts aansprakelijk voor directe schade die als gevolg van haar handelen is ontstaan. SpotOnMedics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, vertragingsschade, schade als gevolg van het gebruik van de door SpotOnMedics verleende Diensten en/of verkochte Producten en schade in verband met verlies van gegevens.
- 8.3 De aansprakelijkheid van SpotOnMedics uit hoofde van de Overeenkomst belooft nimmer meer dan de vergoeding die over het laatste jaar verschuldigd is door de Praktijk aan SpotOnMedics voor het geleverde Product of de geleverde Dienst.
- 8.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door SpotOnMedics of de tot de bedrijfsleiding van SpotOnMedics behorende ondergeschikten.
- 8.5 De Praktijk vrijwaart SpotOnMedics tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden lijden of hebben geleden door het gebruik door de Praktijk van enige Dienst en/of enig Product van SpotOnMedics, daaronder begrepen (maar niet uitsluitend bedoeld) vorderingen uit hoofde van onrechtmatige daad en opgelegde boetes aan de Praktijk en/of SpotOnMedics door een (semi-)overheidsorgaan in verband met het gebruik van de Dienst en/of het Product in strijd met de wet, een (Europese) richtlijn en/of internationaal verdrag. De Praktijk vrijwaart SpotOnMedics tevens tegen aanspraken van derden die verband houden met een vermeende inbreuk op intellectuele, industriële en/of commerciële eigendomsrechten van derden door programmatuur van SpotOnMedics indien en voor zover de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan verkeerd gebruik of misbruik van programmatuur van SpotOnMedics en/of aanpassingen aan de deze programmatuur door de de Praktijk, diens werknemers/ondergeschikten, klanten, gelieerde ondernemingen, agenten of (onder)aannemers.
- 8.6 Elke vordering van de Praktijk op SpotOnMedics vervalt in elk geval door het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de diensten waarop de klacht betrekking heeft door SpotOnMedics zijn uitgevoerd.

9. Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht is SpotOnMedics gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat SpotOnMedics gehouden is tot het betalen van schadevergoeding of enige andere vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan de Praktijk.
- 9.2 SpotOnMedics is ook in dit kader niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder begrepen (maar niet uitsluitend bedoeld) het verloren gaan van bestanden, bedrijfsstagnatie en situatie die ontstaan is als gevolg van overmacht.
- 9.3 Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen het redelijkerwijs niet naar behoren kunnen nakomen door SpotOnMedics van haar verplichtingen ten gevolge van daden van terrorisme, epidemie, pandemie, economische crisis, stakingen, (dreigende) oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, vorst, natuurrampen waaronder overstromingen en aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen zoals maar niet beperkt tot "lockdowns" en overige maatregelen die het uitvoeren van de opdracht door SpotOnMedics belemmeren en/of vertragen, storing in levering van energie of energiecrisis, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatieverbindingen die zich buiten het door SpotOnMedics georganiseerde datacentrum bevinden en storingen als gevolg van handelingen van derden gericht op of tot gevolg hebbend het niet of verminderd beschikbaar zijn van de operationele beschikbaarheid van het datacentrum in zijn algemeenheid of FysioOne in het bijzonder, zoals doch niet uitsluitend een DDoS-aanval.

10. Geheimhouding

- 10.1 Het is Partijen verboden zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst aan derden Informatie te verschaffen (in welke vorm dan ook) omtrent hetgeen een Partij bekend is van de andere Partij of van één of meer ondernemingen die met de andere Partij economisch of organisatorisch zijn verbonden, dan wel hetgeen een Partij bekend is van de klanten en relaties van de andere Partij, waarvan de Partij weet of kan vermoeden dat hierdoor de belangen van de andere Partij en/of de gelieerde ondernemingen en/of de klanten en relaties zouden kunnen worden geschaad, alsmede van aangelegenheden waaromtrent een Partij door de andere Partij expliciet geheimhouding is opgelegd. Eigen gebruik door een der Partijen van de Informatie van de andere Partij na afloop van de Overeenkomst is verboden.
- 10.2 Onder "Informatie", als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, wordt begrepen: alle technische, planning-, marketing- of bedrijfsinformatie, inclusief maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, financiële cijfers, recepten, huidige en (plannen / ideeën voor:) toekomstige productieprocessen, technieken, technologie, ideeën, knowhow, gegevens, specificaties, software, programma's, voorstellen, plannen, tekeningen, geschriften, materialen, leveranciers / klantenlijsten, leverancier / klantinformatie, patiëntengegevens, documentatie of andere technische, medische of zakelijke Informatie in enige vorm bekendgemaakt door de ene Partij aan de andere Partij voor of na de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst, direct of indirect, mondeling of in een geschreven vorm of digitale vorm of in een magnetisch of elektronisch geregistreerde vorm, of door tekeningen of inspectie van onderdelen of

apparatuur.

- 10.3 Onder "Informatie", als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, wordt eveneens begrepen: zakelijke of technische Informatie die door de aard van de omstandigheden rond de openbaarmaking te goeder trouw als vertrouwelijk moet worden behandeld, evenals alle opmerkingen, samenvattingen, uittreksels of compilaties van de Informatie van een Partij, ongeacht waar deze is gemaakt of door wie deze is samengesteld. Na de beëindiging van de Overeenkomst, in welke vorm dan ook en om welke reden dan ook, dient de ene Partij de Informatie van de andere Partij, in een geschreven vorm of digitale vorm of in een magnetisch of elektronisch geregistreerde vorm, te vernietigen, kopieën van de Informatie daaronder begrepen.

11. Slotbepalingen

- 11.1 De Overeenkomst en de Bijlagen daarbij kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst door SpotOnMedics eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen gelden vanaf het moment dat ze schriftelijk of per email aan de Praktijk kenbaar zijn gemaakt, of vanaf een bij de bekendmaking daarvan vermelde latere ingangsdatum.
- 11.2 De nietigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de gehele Algemene Voorwaarden. Partijen zullen in overleg treden om een vervangende regeling te treffen voor nietige bepalingen, waarbij de strekking van die nietige bepalingen zoveel mogelijk behouden zal moeten blijven.
- 11.3 Alle geschillen, die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden en/of enige Overeenkomst tussen SpotOnMedics en de Praktijk, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.